

Cultural competence and cultural sensitivity assessment tool: the Better and Effective Nursing Education for Improving Transcultural Nursing Skills (BENEFITS)

Cite as;

Yava A, Tosun B, Papp K, Tóthová V, Şahin E, Yılmaz EB, Dirgar E, Hellerová V, Tricas-Sauras S, Prosen M, Licen S, Karnjus I, Bernabeu Tamayo MD, Leyva-Moral JM. Developing the “Better and Effective Nursing Education For Improving Transcultural nursing Skills (BENEFITS)” Cultural Competence and Cultural Sensitivity Assessment Tool. A. XIII. International symposium More than 200 years of Florence Nightingale’s legacy. 16th – 17th September 2021, České Budějovice, CZ Oral presentations. ISBN 978-80-7394-873-3.

		Strongly disagree	Disagree	Somewhat disagree	Neither agree Nor Agree	Somewhat agree	Agree	Strongly Agree
		1	2	3	4	5	6	7
Respect for cultural diversity								
1	I respect the needs of patients from different ethnic groups.							
2	I respect the needs of patients of different religious beliefs							
3	I respect the needs of patients from different cultural backgrounds.							
4	I think that provision of culturally adequate care is indispensable for health care systems in the current world.							
5	I think that transcultural nursing education extends / increases competency for provision of culturally sensitive care.							
6	I consider that lifelong education in transcultural nursing is important for nurses.							
Challenges and Barriers providing culturally competent care								
7*	It is challenging for me to provide care to a patient from a different cultural background.							
8*	It is challenging for me to provide care to a patient of a different religion.							
9*	It is challenging for me to provide care to a patient from a different ethnic group.							
10*	I have concerns about culturally competent care.							
Achieving cultural competence								
11	I understand the concept of “transcultural nursing”.							
12	I understand the concept of “cultural competence”							
13	I am capable of using cultural competence in the nursing process.							
Culturally sensitive communication								
14*	I have concerns about communicating with the family of a patient from a different cultural background.							

15*	I have concerns about communicating with the family of a patient of a different religion.							
16	I think it is important to find an interpreter for a patient who is unable to speak my language.							
17*	I have concerns about integrating the family of a patient of a different culture into the overall process of care provision							
18*	I have concerns about integrating the family of a patient of a different religion into the overall process of care provision.							
Perceived meaning of cultural care								
19	I consider trying to communicate with the patients in their mother language important.							
20	I try to perceive the requirements and particularities related to protection of privacy during provision of care to persons of a different religion.							
21	I perceive meeting a person of a different religion (even during care provision) as an opportunity to develop my cultural competence.							
22	I perceive meeting a person from a different culture (even during care provision) as an opportunity to develop my cultural competence.							
23	I consider meeting people of different religions important for gaining of cultural competence.							
24	I consider the involvement of individual members of a multidisciplinary team in the care for a patient from a different culture important.							
25	I consider the involvement of individual members of a multidisciplinary team in the care for a patient of a different religion important.							
26	I consider the involvement of individual members of a multidisciplinary team in the care for a patient from a different ethnic group important.							

* Negative items were reverse coded.

(BENEFITS) Kültürel Yeterlilik ve Kültürel Duyarlılık Değerlendirme Ölçeği

Ölçek Maddeleri	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kısmen katılmıyorum	Ne katılıyorum ne katılmıyorum	Kısmen katılıyorum	Katılıyorum	Kesinlikle katılıyorum
	1	2	3	4	5	6	7
1. Farklı etnik kökenli hastaların ihtiyaçlarına saygı duyuyorum							
2. Farklı dini inançlara sahip hastaların ihtiyaçlarına saygı duyuyorum.							
3. Farklı kültürel altyapılardan gelen hastaların ihtiyaçlarına saygı duyuyorum.							
4. Kültürel olarak yeterli bir bakımın sağlık sistemi için vazgeçilmez olduğunu düşünüyorum.							
5. Kültürlerarası hemşireliğin kültüre duyarlı bakımın sağlanmasında yeterliliği artırdığını düşünüyorum.							
6. Kültürlerarası hemşirelikte yaşam boyu öğrenmenin hemşireler için önemli olduğunu düşünüyorum.							
7. Farklı kültüre sahip bir hastaya bakım vermek benim için zordur.*							
8. Farklı dini inanca sahip bir hastaya bakım vermek benim için zordur.*							
9. Farklı bir etnik grubun mensubu olan hastaya bakım vermek benim için zordur.*							
10. Kültürel anlamda yeterli bir bakım sağlamakla ilgili endişelerim var.*							
11. “Kültürlerarası hemşirelik” kavramını anlıyorum.							
12. “Kültürel yeterlilik” kavramını anlıyorum.							
13. “Kültürel yeterliliği” hemşirelik sürecinde uygulama kabiliyetine sahibim.							
14. Farklı kültürel yapıya sahip bir hastanın ailesiyle iletişim kurma konusunda endişelerim var.*							
15. Farklı dini inanca sahip bir hastanın ailesiyle iletişim kurma konusunda endişelerim var.*							
16. Farklı bir kültürel yapıya sahip hastanın ailesini bakım sürecine dahil etmek konusunda endişelerim var.*							
17. Farklı bir dini inanca sahip hastanın ailesini bakım sürecine dahil etmek konusunda endişelerim var.*							
18. Benim dilimi konuşamayan bir hasta için tercüman bulunmasının önemli olduğunu düşünüyorum.							
19. Farklı bir dine mensup hastalara bakım hizmeti verirken mahremiyetin korunmasına ilişkin ihtiyaçlarını anlamaya çalışıyorum.							
20. Hastalarla anadillerinde iletişim kurmaya çalışmanın önemli olduğunu düşünüyorum.							
21. Çok disiplinli bir ekibin farklı bir dini inanca sahip hastaya bakım hizmeti sunmasında her bir üyenin bakıma dahil olmasının önemli olduğunu düşünüyorum							

22. Çok disiplinli bir ekibin farklı bir etnik gruba mensup hastaya bakım hizmeti sunmasında her bir üyenin bakıma dahil olmasının önemli olduğunu düşünüyorum.							
23. Çok disiplinli bir ekibin farklı bir kültürden hastaya bakım hizmeti sunmasında her bir üyenin bakıma dahil olmasının önemli olduğunu düşünüyorum.							
24. Farklı dini inançlara sahip kişilerle tanışmanın kültürel yeterlilik kazanmak için önemli olduğunu düşünüyorum							
25. Bakım hizmeti sunarken benimkinden farklı bir dini inanca sahip biriyle karşılaşmayı kültürel yeterliğimi geliştirmek için bir fırsat olarak görüyorum.							
26. Bakım hizmeti sunarken benimkinden farklı bir kültürden gelen biriyle karşılaşmayı kültürel yeterliğimi geliştirmek için bir fırsat olarak görüyorum.							

* Olumsuz maddeler ters kodlanmalıdır. Ölçek Puanı arttıkça Kültürel Yeterlilik ve Kültürel Duyarlılık artmaktadır.